Všeobecné obchodné podmienky Krajskej hvezdárne a planetária Maximiliána Hella v Žiari nad Hronom

Aktuálny zoznam podujatí je uverejnený v priestoroch Krajskej hvezdárne a planetária Maximiliána Hella v Žiari nad Hronom (ďalej len KHaP MH) a na internetovej stránke www.planetarium.sk.

1. PREDAJNÉ MIESTO

Predajným miestom sa rozumie pokladňa Krajskej hvezdárne a planetária Maximiliána Hella v Žiari nad Hronom v budove na ulici Dukelských hrdinov 1298/21/A. Pokladňa je otvorená najmenej 30 minút pred začiatkom podujatia alebo v pracovných dňoch od 8:00 do 14:00 h.

Vstupenky na podujatia KHaP MH je možné zakúpiť online alebo rezervovať na www.planetarium.sk, prípadne, ak to kapacita voľných miest v sále dovolí, priamo na predajnom mieste pred predstavením.

UPOZORNENIE: Zakúpené vstupenky späť neprijímame.

Informácie o zmene alebo zrušení predstavenia sú uverejnené na www.planetarium.sk

2. VSTUPENKA

Vstupenka je cenina a zároveň doklad umožňujúci jeho majiteľovi za poplatok (spravidla jednorazový) vstup na podujatie, na ktoré bola zakúpená. Vstupenku nie je možné ponúkať na ďalší predaj, vrátiť do predaja, vymeniť alebo svojvoľne vytlačiť jej duplikát. Upravovanie, falšovanie alebo kopírovanie vstupeniek je trestné. Vstupenka je platná bez úprav a poškodenia na jednorazový vstup na podujatie, na ktoré bola zakúpená. Vstupenku nie je možné použiť na vstup na iné podujatie. Po opustení miesta konania podujatia je vstupenka neplatná. KHaP MH nezodpovedá za prípadné poškodenie, stratu alebo krádež vstupenky. V takomto prípade KHaP MH neposkytuje náhradnú vstupenku.
Elektronická vstupenka (e-ticket) alebo vstupenka vystavená predajným miestom po úhrade jej ceny, musí obsahovať: názov podujatia, dátum podujatia, čas začiatku podujatia, miesto konania podujatia, údaj o cene vstupenky a QR kód.

e-ticket

V prípade platby online sa zákazník preukáže platnou vstupenkou v online forme alebo vytlačenou vo formáte A4. Elektronická vstupenka (e-ticket) mu bude doručená prostredníctvom emailu na ním uvedenú emailovú adresu. Doručením do elektronickej schránky zároveň nadobúda platnosť.* V prípade vlastnej tlače vstupenky je potrebné vytlačiť ju na kancelársky hárok A4 prostredníctvom bežnej tlačiarne.

Elektronická vstupenka (e-ticket) v online forme alebo vytlačená vo formáte A4 a vstupenka vystavená predajným miestom po úhrade jej ceny, musí obsahovať: názov podujatia, dátum podujatia, čas začiatku podujatia, miesto konania podujatia, údaj o cene vstupenky a QR kód.

Aktuálne ceny vstupeniek sú uverejnené na predajnom mieste a na internetovej stránke www.planetarium.sk

(samotné potvrdenie o úhrade vydané bankovou inštitúciou nie je platnou vstupenkou)*

3. PRÁVA A POVINNOSTI MAJITEĽA VSTUPENKY

Majiteľ vstupenky je povinný skontrolovať si údaje na vstupenke ihneď po úhrade ceny vstupenky a jej obdržaní elektronickou formou alebo po jej obdržaní na predajnom mieste v prípade rezervácie. Prípadné chyby je potrebné bezodkladne reklamovať.

Majiteľ vstupenky je povinný si elektronickú vstupenku, alebo v prípade rezervácie elektronický doklad o rezervácii, starostlivo uschovať a zabrániť ich zneužitiu. Za nedbalé používanie sa považuje okolnosť, kedy sa vstupenky bez veľkého úsilia a nedovoleným spôsobom môže zmocniť tretia osoba.

Majiteľ vstupenky je oprávnený použiť vstupenku len k účelom, ku ktorým je určená. Akékoľvek iné použitie vstupenky je zakázané.

KHaP MH odporúča majiteľom vstupeniek informovať sa o prípadných zmenách súvisiacich s podujatím, na ktoré bola vstupenka zakúpená, vrátane prípadného zrušenia podujatia, a to na predajnom mieste alebo na internetovej stránke www.planetarium.sk.

Predložením vstupenky pri vstupe na podujatie vyjadruje majiteľ vstupenky súhlas s pokynmi usporiadateľa podujatia a podmienkami, ktoré sa k nim viažu.

V prípade, že majiteľ predkladá vstupenku, na ktorej bola uplatnená zľava z ceny vstupného, je potrebné bez vyzvania predložiť doklad (preukaz) oprávňujúci k uplatnenej zľave. V prípade, že majiteľ vstupenky nie je schopný predložiť daný doklad, je takáto vstupenka považovaná za neplatnú.

Na programy prebiehajúce vo Hviezdnej sále (v planetáriu) nie je možný vstup do sály po začiatku podujatia.

Počas podujatí je vo všetkých sálach budovy planetária zakázané:
- konzumovať jedlá a nápoje
- používať mobilné telefóny
- vyhotovovať akékoľvek zvukové alebo obrazové záznamy

4. PLATBA ZA VSTUPENKY

Záujemca si môže zakúpiť Vstupenku prostredníctvom internetovej stránky www.planetarium.sk, prípadne si ju na tejto stránke rezervovať a zaplatiť na predajnom mieste v pokladni KHaP MH.

Cenu Vstupenky určuje Cenník vstupného, ktorý definuje jednotlivé kategórie návštevníkov s nárokom na zľavu. Aktuálne platný cenník vstupného je prílohou Všeobecných obchodných podmienok KHaP MH a je zverejnený prostredníctvom webového sídla www.planetarium.sk a v pokladni KHaP MH.

Zľavy KHaP MH poskytuje svojim návštevníkom takto:

Deti, mládež, študenti od 3 do 26 rokov - zľava na vybrané predstavenia vo výške 25% z ceny vstupenky pre dospelú osobu.
(študenti VŠ sa preukazujú preukazom ISIC)

Seniori od 62 rokov, osoby ŤZP, vojnoví veteráni - zľava na vybrané predstavenia vo výške 50% z ceny vstupenky pre dospelú osobu.

Preukaz kultúrneho návštevníka - zľava na vybrané predstavenia vo výške 20% z ceny vstupenky pre dospelú osobu.
(držiteľom Preukazu kultúrneho návštevníka je len zamestnanec Úradu BBSK alebo zamestnanec OvZP BBSK. Preukaz kultúrneho návštevníka je neprenosný)

Darca krvi (držiteľ plakety) - zľava na vybrané predstavenia vo výške 20% z ceny vstupenky pre dospelú osobu.
(držitelia ocenení Jánskeho plaketa alebo Kňazovického medaila)

Dospelí na programe pre deti - zľava pre dospelého na vybraných predstaveniach označených ako „DETSKÝ PROGRAM“ vo výške 25% z ceny vstupenky pre dospelú osobu.

Umelecko-relaxačné programy vo Hviezdnej sále (relax, hudba, cestopis) - zľava na vybrané predstavenia vo výške 50% z ceny vstupenky pre dospelú osobu.
(umelecko-relaxačné programy neobsahujú astronomické pozorovanie)

Pozorovanie oblohy (vstup iba do astromomickej pozorovateľne) - zľava na vybrané predstavenia vo výške 50% z ceny vstupenky pre dospelú osobu..

UPOZORNENIE: Jednotlivé zľavy nie je možné kombinovať s inými zľavami.

Sumu za vstupenku je možné uhradiť nasledovnými spôsobmi:

- **online platbou** prostredníctvom predajnej siete TICKETLIVE *
- **bezhotovostnou platbou** prostredníctvom POS terminálu v pokladni KHaP MH *
- **v hotovosti** v pokladni KHaP MH
- **uplatnením darčekovej poukážky** prostredníctvom systému TICKETLIVE

(* *akceptované sú karty VISA a EUROCARD/MASTERCARD vydané bankovou inštitúciou)*

5. VYZDVIHNUTIE REZERVOVANÝCH VSTUPENIEK

Rezervované vstupenky je možné vyzdvihnúť a zaplatiť v pokladni KHaP MH vždy v pracovných dňoch od 8:00 do 14:00 h alebo 30 minút pred začiatkom podujatia až do jeho začiatku.

KHaP MH nenesie zodpovednosť:

- **za oneskorené prevzatie** vstupeniek majiteľom vstupenky na predajnom mieste a tým oneskorený príchod na predstavenie
- **za nevyužitie** vstupenky na podujatie
- **za neskontrolovanie** vstupeniek majiteľom pri prevzatí na predajnom mieste

6. ZMENA OBSAHU ALEBO ROZSAHU SLUŽIEB

UPOZORNENIE: KHaP MH si vyhradzuje právo na zmenu programu podujatia, prípadne jeho zrušenie.

KHaP MH sa zaväzuje bezodkladne informovať majiteľov vstupeniek prostredníctvom internetovej stránky www.planetarium.sk o všetkých zmenách, ktoré sa pri jednotlivých podujatiach vyskytli.

V prípade, že vzniknú závažné dôvody, ktoré súvisia so zmenou ponúkaného podujatia, je KHaP MH povinné prostredníctvom internetovej stránky www.planetarium.sk, informovať majiteľov vstupeniek a záujemcov o vstupenky o zmene, zrušení, náhradnom termíne podujatia, prípadne o mieste a čase vrátenia vstupného. Majiteľ vstupenky nemá právo na žiadnu náhradu alebo zníženie ceny vstupenky, ak sa podujatia zúčastnil alebo ak využil navrhovaný nový termín podujatia, a rovnako nemá nárok na náhradu iných výdavkov (doprava do miesta predstavenia, ubytovanie, občerstvenie, dodanie vstupenky a pod.)

Pri **ZMENE** podujatia sa vstupné vracia do termínu konania náhradného podujatia. Miesto, čas a spôsob vrátenia vstupného určí KHaP MH a oznámi majiteľom vstupeniek prostredníctvom internetovej stránky www.planetarium.sk.

Pri **ZRUŠENÍ** podujatia sa vstupné vracia bez zbytočného odkladu po zverejnení oznámenia o zrušení podujatia. Nárok na vrátenie vstupného sú majitelia vstupeniek oprávnení uplatniť si najneskôr v lehote do 7 pracovných dní od plánovaného uskutočnenia podujatia. Miesto, čas a spôsob vrátenia vstupného určí KHaP MH a oznámi majiteľom vstupeniek prostredníctvom internetovej stránky www.planetarium.sk.

7. OPATRENIA

Organizácia kultúrnych podujatí **sa spravuje podľa aktuálnych nariadení**, ktoré sú vymedzené v § 1 ods. 1 písm. a) až d) zákona SNR č. 96/1991 Zb. o verejných kultúrnych podujatiach a príslušnými ustanoveniami zákona č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a aktuálne platnými vyhláškami Úradu verejného zdravotníctva Slovenskej republiky, ktorými sa nariaďujú opatrenia pri ohrození verejného zdravia k obmedzeniam hromadných podujatí.

Návštevníci KHaP MH sú povinní dodržiavať podmienky vstupu do priestorov KHaP MH, resp. podmienky, za ktorých sa realizujú podujatia konané v priestoroch KHaP MH v zmysle aktuálne platných opatrení týkajúcich sa verejného zdravia.

8. OCHRANA DÁT A OSOBNÝCH ÚDAJOV

KHaP MH je na účely právnej úpravy ochrany osobných údajov v postavení prevádzkovateľa, ktorý spracúva získané osobné údaje. Kontaktné údaje prevádzkovateľa sú: Krajská hvezdáreň a planetárium Maximiliána Hella v Žiari nad Hronom, Dukelských hrdinov 1298/21/A, 965 01 Žiar nad Hronom, IČO: 35 98 74 05, kontaktný e-mail na zodpovednú osobu: gdpr@planetarium.sk.

8.1. Účel, rozsah, právny základ spracúvania osobných údajov a doba uchovávania osobných údajov

VSTUPENKY

Zakúpením vstupenky prostredníctvom vstupenkového systému spracúva prevádzkovateľ osobné údaje dotknutej osoby (návštevník KHaP MH - kupujúci) za účelom plnenia zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, tento účel je právnym základom spracúvania osobných údajov podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov; ďalej ako „Nariadenie GDPR“). Získané osobné údaje sú spracúvané v rozsahu telefónny/e-mailový kontakt, a to po dobu rezervácie vstupenky.

Osobné údaje získané pri zakúpení vstupeniek KHaP MH spracúva do skončenia podujatia, na ktoré boli vstupenky zakúpené a súčasne má možnosť informovať dotknutú osobu o zmenách v programe, ktoré sa vzťahujú na predmetné podujatie.

PROPAGÁCIA PODUJATÍ A OSTATNÝCH AKTIVÍT ORGANIZOVANÝCH KHAP

Za účelom propagácie podujatí organizovaných KHaP MH a naplnenia popularizačnej činnosti vyhotovuje KHaP MH fotografické a/alebo audiovizuálne záznamy. Spracúvanie osobných údajov vykonáva na právnom základe v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, tzv. oprávneného záujmu prevádzkovateľa, pričom medzi oprávnené záujmy prevádzkovateľa patrí informovanie verejnosti o organizovaných podujatiach a jeho popularizačnej činnosti prostredníctvom masovokomunikačných prostriedkov, internetu alebo sprístupnením na verejne prístupných miestach. Osobné údaje sú za týmto účelom spracúvané po dobu vykonávania vzdelávacej a popularizačnej činnosti, ako hlavnej náplni činnosti prevádzkovateľa.

8.2. Poskytovanie, zverejňovanie, prenos osobných údajov, automatizované rozhodovanie a príjemcovia osobných údajov

Poskytnutie osobných údajov pre účely rezervácie a nákupu vstupeniek je nevyhnutné na vznik zmluvného vzťahu a plnením s tým súvisiacich zmluvných a zákonných povinností. Poskytnutie osobných údajov, ktorých právnym základom spracúvania je súhlas, je dobrovoľné; neposkytnutie súhlasu má však za následok nemožnosť informovania o aktivitách KHaP MH v plnom rozsahu.
KHaP MH môže osobné údaje dotknutej osoby zverejniť na svojom webovom sídle alebo v publikáciách len v prípade marketingových aktivít a v prípade propagácie podujatí organizovaných KHaP MH v rozsahu: meno, priezvisko, obrazový záznam dotknutej osoby.
Pri spracúvaní osobných údajov za účelom marketingovej činnosti KHaP MH dochádza k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania uvedeného v čl. 22 ods. 1 a 4 Nariadenia GDPR. Prevádzkovateľ vyhodnotí určité osobné aspekty týkajúce sa dotknutej osoby (najmä jej predpokladané záujmy na základe poskytnutých osobných údajov) a vyberie pre dotknutú osobu novinky a akcie, ktoré by dotknutú osobu mohli osloviť. Takto vybrané novinky a akcie bude zasielať dotknutej osobe e-mailom alebo osloví dotknutú osobu telefonicky.
Osobné údaje dotknutej osoby môžu byť výnimočne prenášané do tretích krajín, pričom k systematickému prenosu nedochádza. Takýto prenos KHaP MH vždy dôkladne zváži vzhľadom na obsah prenášaných osobných údajov a možný dosah na práva a oprávnené záujmy dotknutých osôb.
Príjemcami osobných údajov dotknutej osoby môžu byť inštitúcie s obdobným predmetom činnosti ako KHaP MH a odberatelia noviniek, ktorých KHaP MH informuje o svojej činnosti prostredníctvom médií. Osobné údaje môžu byť uložené aj v databázových systémoch tretích strán, ktoré využíva KHaP MH pre ich spracovanie. Vo výnimočných situáciách predpokladaných osobitnými právnymi predpismi môžu byť osobné údaje dotknutej osoby poskytované nasledujúcim príjemcom: Policajný zbor SR, súdy, exekútor.

8.3. Práva dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov

Dotknutá osoba má za podmienok stanovených v Nariadení GDPR právo požadovať od KHaP MH ako prevádzkovateľa:

- prístup k osobným údajom, ktoré sa jej týkajú
- právo na opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania jej osobných údajov
- právo namietať proti spracúvaniu jej osobných údajov
- právo na prenosnosť jej osobných údajov.

Práva dotknutej osoby upravuje článok 15 až 23 Nariadenia GDPR.

V prípade, ak sa dotknutá osoba domnieva, že spracúvanie jej osobných údajov je v rozpore s Nariadením GDPR, môže podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, tel. +421 2 3231 3214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk alebo na inom dozornom orgáne v súlade s článkom 77 Nariadenia GDPR.

Podrobnosti o spracúvaní osobných údajov sú zverejnené na webovom sídle KHaP MH. Zakúpením vstupenky a tiež jej predložením pri vstupe na predstavenie vyjadruje majiteľ vstupenky súhlas so všeobecnými obchodnými podmienkami KHaP MH.

ODPORÚČANIA:

Aktuálne informácie o podujatiach a programe nájdete na www.planetarium.sk

Pred zakúpením vstupenky je možné informovať sa o cenách a možných zľavách na tel. čísle 045 6700 888.

V prípade uplatnenia zľavy z ceny vstupného, je potrebné bez vyzvania predložiť doklad (preukaz) oprávňujúci k uplatnenej zľave.

Vstupenky si zakúpte včas, v dostatočnom časovom predstihu pred konaním podujatia tak, aby ste stihli začiatok predstavenia.

PRÍLOHA VŠEOBECNÝCH OBCHODNÝCH PODMIENOK KHaP MH

CENNÍK VSTUPNÉHO

ZÁKLADNÉ VSTUPNÉ (Hviezdna sála + Pozorovateľňa)

DOSPELÍ	.....	8,00 €	
DETI, MLÁDEŽ, ŠTUDENTI OD 3 DO 26 r	.....	6,00 €	Študenti VŠ sa preukazujú preukazom ISIC
ŽIACI, ŠTUDENTI V ŠKOLSKÝCH EXKURZIÁCH	.....	6,00 €	Pre organizované skupiny ZŠ, SŠ a VŠ
DETI V EXKURZIÁCH Z MATERSKÝCH ŠKÔL	.....	4,00 €	Pre organizované skupiny MŠ
OSOBY ŤZP, SENIORI OD 62 r, VOJNOVÍ VETERÁNI	.....	4,00 €	Po predložení príslušnej identifikácie
INDIVIDUÁLNY VSTUP (DO 6 OSÔB)	.....	48,00 €	Platí pre vopred objednané skupiny do 6 osôb

Skupiny 7 a viac osôb platia podľa druhu programu v zmysle tarif základného a osobitného vstupného

DETSKÉ PROGRAMY (Hviezdna sála + Pozorovateľňa)

JEDNOTNÉ VSTUPNÉ ZA OSOBU	.....	6,00 €	
OSOBY ŤZP, SENIORI OD 62 r, VOJNOVÍ VETERÁNI	.....	4,00 €	Po predložení príslušnej identifikácie

Zvýhodnené vstupné v rámci pravidelných programov pre deti

OSOBITNÉ VSTUPNÉ

RELAX, HUDBA, CESTOPIS	.....	4,00 €	Vstupné na relaxačné programy do Hviezdnej sály
POZOROVANIE OBLOHY	.....	4,00 €	Vstupné iba do astronomickej pozorovateľne
DOPLNKOVÝ PROGRAM NAVIAC	.....	1,00 €	Výber z aktuálnej ponuky doplnkových programov

VSTUP ZDARMA

PEDAGOGICKÝ DOZOR V ORGANIZOVANÝCH EXKURZIÁCH	Jeden pedagóg/dospelý sprievod na každých 10 detí
OSOBA SPREVÁDZAJÚCA NÁVŠTEVNÍKA S PREUKAZOM ŤZP - S	
ČLENOVIA SAS a SZA	Po predložení platného členského preukazu
DRŽITEĽ NOVINÁRSKEHO PREUKAZU	

PREUKAZ KULTÚRNEHO NÁVŠTEVNÍKA BBSK	.....	- 20 %	z individuálneho vstupného pre držiteľa preukazu
DARCA KRVI (DRŽITEĽ PLAKETY)	.....	- 20 %	pre držiteľov Janského plakety alebo Kňazovického medaily